

יום חמישי 01 מרץ 2018

לכבוד מר נביה אסעד  
ראש המועצה

אדון נכבד;

הנדון: דוח פניות ציבור לשנת 2017

בשנת 2017, הוגשו כ 29 פניות תושבים משני הישובים כסרא סמיע.

עיקר הפניות נגעו בתפקודה של המועצה המקומית בתחומי השרות המוניציפאלי, לדוגמת: פינוי אשפה, הנחה בארנונה, תאורת רחוב, כביש גישה וכו'...

כל הפניות טופלו מול המחלקות הרלוונטיות של המועצה המקומית, ואף הפונה קבל את המענה בהתאם לכל דין.

מותר לציין, כי הפניות שהתקבלו על שלחנו של הממונה על תלונות הציבור וחופש המידע, נתקבלו או באופן ישיר לממונה ו/או באמצעות כלי התקשורת השונים של המועצה המקומית (דואר רגיל, דואר אלקטרוני).

היו מקרים, שפונים תושבים למחלקות המועצה ישירות, מקרים אלו בכלל לא הגיעו לטיפולו של הממונה על תלונות הציבור וחופש המידע.

צירפתי רשימת הפניות שהוגשו וטופלו בהתאם לכל דין.

להתייחסותך והמשך טיפולך

בברכה

מעד'א ג'בר עבדאללה

ממונה פניות הציבור וחופש המידע

העתק: מר מהדי נסראלדין, מזכיר/גזבר